



Programme d'Education Thérapeutique du patient (ETP) « Vivre avec ses médicaments »

I. Présentation :

Ce programme a été agréé par l'Agence Régionale de Santé (ARS) Languedoc-Roussillon (désormais Occitanie) en 2011.

D'abord un constat concernant la pathologie ciblée, la schizophrénie :

- Une prévalence de 1 %, 600 000 personnes en France,
- Une pathologie chronique et un traitement au long cours,
- Selon les données de la littérature : 50 % de patients schizophrènes sont non observants avec 75 % de rechutes si mauvaise adhésion au traitement et un taux de 25 à 35 % malgré une bonne observance.

Des conséquences à cette mauvaise observance :

- Morbidité et mortalité,
- Résistance aux traitements ultérieurs,
- Mauvais pronostic à long terme,
- Une qualité de vie altérée.

Face à ce **problème de santé publique** et afin de **faciliter l'adhésion au traitement** et **l'alliance thérapeutique**, nous avons décidé de mettre en place **un programme d'éducation thérapeutique du patient (ETP)**.

Un programme ETP adapté :

Ce **programme d'ETP**, initié avec le réseau PIC (Psychiatrie Information Communication : réseau de professionnels exerçant dans différents établissements publics ou privés de Santé Mentale ; <http://www.reseau-pic.info/>), **consiste en un groupe de parole de 8 à 10 patients** d'hôpitaux de jour (HDJ) ou de centres médico-psychologiques (CMP) atteints de **schizophrénie** sur **6 séances d'1h30 toutes les semaines, après diagnostic éducatif préalable**. Un **entretien individuel en fin de programme** est également prévu pour réaliser le bilan éducatif.

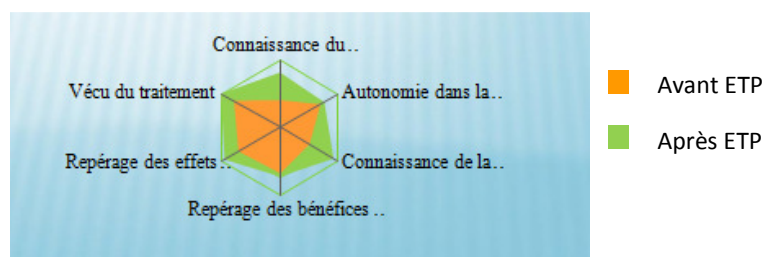
Ce programme est centré sur le **médicament dans le soin psychiatrique**.

La participation se fait sur **prescription médicale en concertation avec l'équipe soignante**. Le **pharmacien hospitalier anime les sessions (excepté séance 5 : animée par la diététicienne)** en collaboration avec les infirmiers, assurant la **continuité de l'action**. Coordination du programme assuré par un **pharmacien hospitalier diplômé en ETP (Diplôme Universitaire)**.

1^{ERE} ETAPE : LE DIAGNOSTIC EDUCATIF

Entretien individuel de 30 minutes (objectifs des patients), avec repérage des **représentations** et **évaluation des besoins éducatifs** (échelle de cotation du réseau PIC) :

- **Connaissance du traitement,**
- **Autonomie dans la prise du traitement,**
- **Connaissance de la maladie,**
- **Repérage des bénéfices thérapeutiques,**
- **Repérage des effets indésirables,**
- **Vécu du traitement.**



2^{ÈRE} ETAPE : LES SEANCES DE GROUPE

1^{ÈRE} séance : Généralités sur le médicament.

Outils pédagogiques : Diaporama, Questions/réponses, Jeux pédagogiques (supports et cartes) : « Pour éviter les erreurs...à la recherche de la bonne information », « Parlons ensemble du médicament générique ».

2^{ÈME} et 3^{ÈME} séances : Sensibilisation au bénéfice thérapeutique des médicaments antipsychotiques (mieux comprendre sa maladie et comment agissent ses médicaments).

Outils pédagogiques : Diaporama, Questions/réponses, Jeux pédagogiques (supports et cartes) : « Les symptômes de la psychose », « Classification thérapeutique des médicaments », « Comment ça marche ? » (Les mécanismes d'action des neuroleptiques/antipsychotiques), Ordonnances pédagogiques (étape 1).

4^{ÈME} séance : Les effets indésirables.

Outils pédagogiques : Diaporama, Questions/réponses, Jeu pédagogique (support et cartes) : « Les médicaments correcteurs des effets indésirables ». Ordonnances pédagogiques (étape 2).

5^{ÈME} séance : Hygiène de vie et diététique (animation : diététicienne).

Outils pédagogiques : Diaporamas, Questions/réponses, Jeux pédagogiques (support et cartes) : « La Ronde des aliments » ; « A la recherche du bon menu ».

6^{ÈME} séance : Les médicaments associés (hypnotiques, anxiolytiques et notamment les benzodiazépines). Synthèse du programme.

Outils pédagogiques : Questions/réponses, Jeux pédagogiques (jeu de rôles, support et cartes) : « oZons parler des benZos » (benzodiazépines), « Le train du sommeil », « Bien vivre avec ses médicaments ».

Des questionnaires de connaissances (pour évaluer l'efficacité du programme) **et de satisfaction** (pour nous améliorer) sont distribués aux participants à la fin de chaque séance

3^{ÈRE} ETAPE : LE SUIVI EDUCATIF

Les compétences ciblées lors du diagnostic éducatif seront réévaluées selon la même grille de cotation **lors de** l'entretien individuel en fin de programme, de même que l'atteinte ou non des objectifs fixés par le patient.

Concernant les outils pédagogiques utilisés dans ce programme, élaborés avec le réseau PIC et pour certains conçus spécifiquement par notre unité transversale d'éducation thérapeutique, le GET 66 (Groupe d'Education Thérapeutique 66), nous avons cherché à cibler plus précisément des **compétences d'auto-gestion de la pathologie chronique dans l'environnement propre du patient (mieux répondre à leurs besoins et leurs attentes)**.

Il s'agit d'outils **ludiques et originaux** avec une **méthodologie active** (participation et forte mémorisation des patients).

Ils sont régulièrement réévalués à la suite de l'analyse des questionnaires de satisfaction des patients et des soignants ayant participé aux sessions antérieures.

Par exemple, amélioration de leur ergonomie : cartes de jeu plus grandes, plus lisibles, plastifiées (hygiène) et de leur compréhension : reformulation des libellés, davantage d'éléments visuels (intérêt notamment quand difficulté de lecture ou barrière du langage avec certains patients) **et des thématiques plus détaillées** (ex : les médicaments génériques ; comment trouver la « bonne information » concernant leurs médicaments ? effets indésirables et dépendance avec les benzodiazépines...) **suite aux questionnements répétés des patients.**

La coordination et l'animation de ce programme ETP « Vivre avec ses médicaments » ont fait l'objet de **plusieurs communications orales / affichées** et de **publications (cf. page suivante)**.

II. Communications et publications :

Communications orales :

- Bedjidian S. Education thérapeutique en santé mentale : partage d'expériences et nouvelles perspectives autour de nos deux programmes agréés ARS "Vivre avec ses médicaments" et "Comment bien faire ses courses en mangeant équilibré et en respectant son budget". 4ème Journée 2017 de Partage Santé, 1^{ère} édition dédiée à la psychiatrie. Journée programmée le 25/01/2017, Albi.
- Bedjidian S. Intervention Education thérapeutique au cours de la conférence « Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur la réhabilitation psychosociale » organisée par le Dr. Viviane Renoir, psychiatre, pôle Nord-Ouest, CH Thuir, décembre 2015.
- Bedjidian S. Rédaction d'un dossier de programme d'éducation thérapeutique. Colomes Sylvie : Education thérapeutique en psychiatrie. LAROPHA, l'éducation thérapeutique des patients, mars 2013, la Grande-Motte.
- Bedjidian S. Education thérapeutique du patient : de l'exigence réglementaire à la mise en œuvre. Questions/Réponses. Permis d'éduquer en 11 points – les fondamentaux de l'apprentissage, méthodologies et outils pédagogiques en ETP. Colomes S. Résultats des évaluations menées depuis 4 ans sur une cohorte de patients schizophrènes ayant suivi un programme d'éducation thérapeutique : « *Vivre avec ses médicaments* ». Colloques Education Thérapeutique mars 2013 Narbonne et Toulon.
- *Allenet B et le groupe SFPC « Education Thérapeutique » (Colomes-Baudry Sylvie). Pharmacie clinique : atelier « Education Thérapeutique ». Congrès de la Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC) 2012, Bordeaux.*
- Bedjidian S. Education thérapeutique du patient : de l'exigence réglementaire à la mise en œuvre. Questions/Réponses. Colomes S. Résultats des évaluations menées depuis 4 ans sur une cohorte de patients schizophrènes ayant suivi un programme d'éducation thérapeutique : « *Vivre avec ses médicaments* ». Colloques Education Thérapeutique septembre 2011, Perpignan et mars 2012, Carcassonne.
- Colomes-Baudry S. Observance en santé mentale. 8^{ème} journée Nationale des Pharmaciens hospitaliers. Paris, septembre 2011.
- Baudry S. Third Meeting of West European Societies of Biological Psychiatry. June 2-4, 2010. Berlin, Germany. Four years evaluation on schizophrenic patients who followed a therapeutic education program called drug's workshops.
- Colomes-Baudry S. Journée d'échanges sur l'Education thérapeutique : Rôle des différents acteurs, Place des Ateliers du médicament, Evaluation. Hôpital Chalucet, service de psychiatrie du Dr. Raymondet, Toulon, mars 2011.
- Baudry S., Bedjidian S., Belotti V. Résultats des évaluations menées depuis 3 ans sur une cohorte de patients schizophrènes ayant suivi un programme d'éducation thérapeutique : « les Ateliers du Médicament ». Congrès national de pharmaciens des hôpitaux Hopipharm 2009, Marseille. 1^{er} prix de communication orale.

Communications affichées :

- Lonca N, Bedjidian S, Bombail-Berdaguer E, Sudries Y, Sujol G, Colomes S. L'histoire d'une rencontre entre l'atelier d'éducation thérapeutique « Vivre avec ses médicaments » et l'atelier Ecriture ! Exposition « Le beau, le design, l'utile en ETP », Société Européenne d'Education Thérapeutique (SETE) 2014, Bobigny.
- Sujol G, Boxus A, Bedjidian S, Raynaud P, Baudry-Colomes S. L'éducation thérapeutique sur la bonne onde. 12^{ème} journées régionales en éducation du patient 2012, CHRU Montpellier.
- Bedjidian S, Sujol G, Colomes S, Boxus A, Raynaud P. Event-related potentials, insight and schizophrenia : impact of therapeutic education. European Society of Clinical Pharmacy (ESCP) 2012, Barcelona.
- Bedjidian S, Sujol G, Saumade A, Bergot C, Colomes S, Raynaud P, Alezrah C. Meeting patients : pharmacists' interventions in psychiatric care units. European Society of Clinical Pharmacy (ESCP) 2012, Barcelona.- Bedjidian S, Colomes S. Quels nouveaux outils pédagogiques sur la thématique du médicament pour améliorer nos pratiques dans l'éducation thérapeutique du patient schizophrène. Congrès national de pharmaciens des hôpitaux Hopipharm 2011, Nantes.

Publications :

- Colomes-Baudry S, Bedjidian S. Atelier du Médicament. Forum : l'alliance thérapeutique. Avec *Collection médicale réservée aux équipes soignantes en psychiatrie*, oct. 2011 ; (22) : 23-27.
- Baudry S, Bedjidian S. Four years evaluation on schizophrenic patients who followed a therapeutic education program called : Drugs' workshops. *Eur Arch Psych Clin*. 2010 ; 360 (suppl 1) : S3-S78.
- Sujol G. Mémoire soutenu, à la Faculté de Pharmacie de Montpellier, le 10 octobre 2012 et faisant office de thèse pour le diplôme de Docteur en Pharmacie : « Vivre avec ses médicaments » : expérience d'éducation thérapeutique auprès de personnes atteintes de schizophrénie.
- Lonca N. Mémoire soutenu, à la Faculté de Pharmacie de Montpellier, le 13 octobre 2017 et faisant office de thèse pour le diplôme de Docteur en Pharmacie « La conciliation médicamenteuse : quelle place dans la stratégie de déploiement de la pharmacie clinique en santé mentale »

Autre :

- Bedjidian S. Lauréate du prix CESPARM 2017 : prix annuel attribué par l'Ordre national des pharmaciens pour travaux ou publications ayant contribué à développer la prévention, l'éducation sanitaire ou l'éducation thérapeutique en France.

III. Evaluation :

Notre programme a été initialement agréé en 2011. Depuis, une auto-évaluation est programmée chaque année ainsi qu'une évaluation quadriennale, remises à l'ARS en 2015.

Sur la période de l'évaluation (de 2011 à 2014) :

187 patients inclus dans la démarche ETP médicament :

44 (programme) et 143 (réunions soignants/soignés)

40 patients ont bénéficié d'au moins un bilan éducatif

86 séances individuelles du programme ETP ont été effectuées

53 séances collectives (30 au sein du programme et 23 réunions soignants/soignés)

A titre d'exemple : résultats en termes d'objectifs et de satisfaction des patients concernant le programme ETP « Vivre avec ses médicaments » sur la dernière année de la période d'évaluation :

Objectifs programme ETP :

La moyenne des notes toutes compétences et tous patients confondus augmente de 2,65 à 3,47 soit + 30,9 %

- Connaissance du traitement : + 45,8 %
- Autonomie dans la prise du traitement : + 42,3 %
- Connaissance de la maladie : + 20 %
- Repérage des bénéfices thérapeutiques : + 17,5 %
- Repérage des effets indésirables : + 35,3 %
- Vécu du traitement : + 29 %

Concernant la satisfaction de leur traitement médicamenteux :

72,5 % de satisfaction moyenne à complète avant programme versus 82,3 % après programme

84,4 % des patients pensent que le traitement améliore leur état de santé versus 73,5 % avant programme

Concernant leur information :

Avant programme, seulement 54,5 % des patients estiment être moyennement ou plutôt bien informés sur leur traitement.

En fin de programme, ils sont 95,9 % des patients à se sentir suffisamment informés.

Concernant la satisfaction globale de séances :

Concernant les **4 questions de satisfaction**, systématiques à chaque séance, en moyenne pour l'ensemble des séances :

- 1) 88,7 % des patients pensent que les séances leur ont apporté un acquis,
- 2) 82,7 % des patients ne se sont pas sentis mal à l'aise pendant les séances,
- 3) 81,9 % des patients pensent que les informations ne sont pas difficiles à comprendre,
- 4) 98,9 % des patients ont trouvé les séances intéressantes.

Ces résultats ont été communiqués à l'**ARS Occitanie dans le cadre des évaluations annuelles et quadriennale** de notre programme ETP « *Vivre avec ses médicaments* » et ont également été présentés lors de la **visite de certification v2014 de notre établissement qui a été coté en niveau A par la Haute Autorité de Santé (HAS)**.

IV. Formation :

- ❖ Ces formations pour les professionnels sont assurées par les pharmaciens hospitaliers du CH de Thuir titulaires d'un Diplôme Universitaire en ETP : Dr. Sylvie Colomes et Dr. Sonia Bedjidian.

Centre de Formation CH Thuir :

- ⇒ Formation ETP, module de 40 h validant
- ⇒ Formation Programme ETP « *Vivre avec ses médicaments* »

Se renseigner auprès du Centre de Formation du CH de Thuir, pour plus d'informations sur ces formations : 04.68.84.65.16