

FICHE DE POSTE DE COORDONNATEUR.RICE GENERAL.E DES SOINS

Fonctions

Directeur- (trice) Coordonnateur (trice) Généra(e) des Soins en charge de l'organisation des soins et des relations avec les usagers du Centre Hospitalier Léon-Jean Grégory de THUIR, établissement en direction commune avec les EHPAD « Simon Violet père » de Thuir et la « Résidence Saint Jacques » d'Ille-sur-Têt. Les services ci-après lui sont rattachés :

- Ambulances et accompagnement hospitalier ;
- Unité de bio-nettoyage ;
- Cafétéria, animation sociale et sportive ;
- Relations avec les usagers.

Emploi non fonctionnel

Le poste de Coordonnateur- (trice) Général(e) des activités de soins, de rééducation et médico-technique et des relations avec les usagers sera vacant le 01/01/2024.

Cotation de la part fonctions de la PFR

2.8 + 0.2 au titre de la direction commune

Centre hospitalier (ou direction commune) :

Centre Hospitalier Léon-Jean Grégory de Thuir, en direction commune avec les EHPAD de Thuir et d'Ille-sur-Têt

Adresse du CH :

Avenue du Roussillon
66300 THUIR

Adresse des EHPAD :

EHPAD « Simon Violet père » Route de Castelnuou - 66300 THUIR
Résidence « Saint Jacques » 9, chemin du Colomer - 66130 ILLE SUR TET

Personne à contacter :

Mme Fabienne Guichard - Directrice du CH de Thuir et des EHPAD de Thuir et Ille-sur-Têt



Présentation générale de l'établissement :

Le CH Léon-Jean Grégory est un établissement public de santé spécialisé en psychiatrie et santé mentale. Il est situé à Thuir et son ressort est départemental.

Les missions d'accueil et de soins du Centre Hospitalier Léon-Jean Grégory s'exercent dans des lieux diversifiés, répartis sur l'ensemble du département des Pyrénées Orientales. Il dispose de 5 secteurs de psychiatrie générale pour adultes, d'un service d'urgences psychiatriques localisé sur le site du centre hospitalier de Perpignan, de 2 secteurs de pédopsychiatrie, d'un secteur de prise en soins des adolescents et d'une équipe TED située à Cabestany (antenne du CRA). Il dispose aussi d'un secteur de psychiatrie en milieu pénitentiaire à vocation régionale. Une unité fonctionnelle de prise en soins des psycho-traumatismes est effective et elle est rattachée au centre psycho-trauma régional dont les membres fondateurs sont les CHU de Toulouse, de Montpellier et le CH de Thuir.

Le CH de Thuir participe pleinement à la prise en soins départementale de l'addictologie via son CSAPA et porte le dispositif Méthadone Bas Seuil en coopération avec l'Association Joseph Sauvy et le CAARUD. L'inter-secteur d'addictologie regroupe le CSAPA et le centre de dispensation de méthadone.

L'établissement dispose également d'équipes mobiles d'intervention : des équipes mobiles d'intervention précoce (ELIOS, EMAP, ESCAPE) et des équipes spécialisées dans l'accompagnement et la prise en soins des personnes âgées (EMPG), des personnes en situation de précarité (EMPP et PASS), d'un centre labellisé de réhabilitation sociale, d'un GCS coordination médecine ville-hôpital et d'un GCSMS Projet Territorial de Santé Mentale 66 réunissant tous les partenaires.

Le CH de Thuir dispose par ailleurs d'un laboratoire de biologie médicale certifié COFRAC. La pharmacie à usage intérieur de l'établissement est regroupée au sein d'un GCS Pharmacopé avec 18 partenaires. Elle est totalement robotisée, y compris pour la sérialisation des médicaments.

L'établissement assure la direction de deux EHPAD publics autonomes : l'EHPAD Simon Violet père à Thuir et la résidence Saint Jacques à Ille-sur-Têt.

D'ambitieux projets de coopération sont en cours : le PTSM, approuvé par le DGARS le 29 mars 2019 est décliné en feuille de route opérationnelle comprenant 27 actions. Le projet d'établissement est en cours de finalisation.

Le CH de Thuir est membre du GHT Aude-Pyrénées depuis le 1^{er} janvier 2022. Enfin, le CH de Thuir est le seul établissement public de santé labellisé AFNOR pour l'égalité femme-homme et il est certifié hébergeur et infogéreur de données de santé.

Identification du poste

Position dans l'organigramme de direction :

➤ Liaisons hiérarchiques

Sous l'autorité hiérarchique directe de la Cheffe d'établissement

Autorité hiérarchique directe sur le Cadre Supérieur de Santé adjoint à la direction des soins, les Cadres Supérieurs de Santé des pôles, une adjointe administrative assurant le secrétariat de la Direction des soins

➤ Liaisons fonctionnelles

- Directions fonctionnelles, lien très étroit avec la Direction des Ressources Humaines
- Cadres supérieurs de santé des pôles (7) dont un cadre supérieur de santé chargé de missions Direction des soins ainsi qu'un cadre de santé expert en qualité et gestion des risques rattaché au Directeur de la politique médicale et de la qualité
- Travail en coopération avec le médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins désigné par la Commission Médicale d'Etablissement
- Collaboration avec la présidente de CME et l'ensemble de la communauté médicale
- Les partenaires sociaux
- Le service de santé au travail

Missions générales, permanentes et spécifiques :

Le/la Directeur.rice des soins participe à la conception et à la mise en œuvre du projet d'établissement et du projet de soins en articulation avec le projet médical. Il/elle en définit les objectifs de qualité et de sécurité des soins et en assure la mise en œuvre et l'évaluation. Il/elle pilote la politique de soins en développant une cohésion managériale avec l'ensemble de l'encadrement (cadres supérieurs et cadres de proximité) par leur participation active aux réflexions stratégiques pour la politique des soins, à la décision et en leur déléguant des missions spécifiques.

Le/la Directeur.rice des soins organise la cohérence des parcours de soins en coordination avec la communauté médicale, les professionnels de soins, de rééducation et médico-techniques et les services supports. Il/elle s'assure de la continuité des soins et de la cohérence des parcours de soins des patients.

En lien étroit avec la Direction des Ressources Humaines, il/elle est garant de la politique d'attractivité (recrutement et fidélisation). Il/elle organise la répartition équilibrée des ressources et prend les mesures nécessaires à la continuité et à la sécurité des soins, notamment dans la gestion des moyens de remplacement de soignants, dans une logique de solidarité institutionnelle.

Le/la Directeur.rice des soins participe aux instances de l'établissement. Au sein du GHT, il est membre de droit du COSTRAT et de la CSMIRT de territoire.

Au titre de ses activités liées à son positionnement institutionnel, il/elle :

- Contribue à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie et de la politique d'établissement ;
- S'implique et est force de propositions dans le processus de décision stratégique auprès de la cheffe d'établissement et du Directoire dont il/elle est membre de droit ;
- Participe à l'organisation et à l'évolution des structures et des activités de soins en lien avec le projet médical ;
- S'implique et contribue à la mise en œuvre des actions retenues dans les différents projets institutionnels ;
- Conçoit la politique des soins en cohérence avec les besoins du territoire, la stratégie de l'établissement et les ressources humaines et financières ;
- Conseille et accompagne les chefs de pôle et de service dans l'exercice de leur autorité fonctionnelle dans le respect de leur délégation de gestion ;
- Participe à l'élaboration et à la mise en œuvre des objectifs des pôles dans le domaine de la politique de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques ;
- Préside la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique (CSIRMT) et le Comité d'Éthique avec l'appui du Directeur des affaires juridiques et générales ;

Au titre de la coordination générale des activités de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques, il/elle :

- S'assure de la mise en œuvre opérationnelle du projet de soins dans les pôles et les services et de son évaluation en proposant des indicateurs de suivi et de performance dans le domaine des soins ;
- Promeut une organisation médico-soignante efficiente centrée sur le patient ;
- Développe et promeut l'expérience patient ;
- Valorise le travail en équipe médico-soignante dans une logique de processus de soins, de parcours patient pour une amélioration continue de la sécurité des prises en soins ;
- Anime et coordonne les activités des cadres soignants, définir leurs objectifs et évaluer leurs résultats ;
- Structure et pilote le développement des missions transversales au niveau des cadres de pôles et cadres de santé en faveur de la promotion de l'intelligence collective ;

- Démarche qualité, gestion des risques et certification
 - Parcours patient
 - Démarches de soins innovantes
 - Réflexions d'équipes novatrices
- Participe à la définition et à la mise en œuvre d'une politique d'accueil et d'encadrement des étudiants paramédicaux en stage en collaboration avec les directeurs concernés des étudiants paramédicaux ;
 - Développe la recherche en soins, les pratiques innovantes et les coopérations entre les professionnels en veillant à leur diffusion.

Au titre de ses activités transversales, il/elle :

- Contribue à la gestion des ressources humaines en lien étroit avec la DRH (dimensionnement des effectifs, évolution des maquettes organisationnelles, politique de développement des compétences professionnelles, politique de développement professionnelle et des parcours professionnels qualifiants, définition du plan de développement professionnel continu pour les besoins des personnels non médicaux contribuant aux activités de soins, accueil des nouveaux professionnels, gestion prévisionnelle des métiers et des compétences, fiches métiers, maintien et retour dans l'emploi) et dans une approche de maîtrise de la masse salariale, tout en mettant en place et en accompagnant les cadres de pôles dans la délégation de gestion notamment du PNM ;
- Contribue à la préparation et l'accompagnement des équipes soignantes dans le cadre des visites de certification (HAS, COFRAC, AFNOR, etc.) en lien étroit avec le Directeur de la Politique Médicale et de la Qualité ;
- Renforce et développe le partenariat avec : les directions fonctionnelles, les référents experts, notamment, qualité et gestion des risques, informatique, logistique...

Au titre de ses missions de directeur.ice des relations avec les usagers, il/elle :

- Pilote les relations avec les usagers en lien avec la Commission des Usagers
- Apporte son expertise en matière de gestion des plaintes et des réclamations à la Direction des affaires générales et juridiques ;
- Anime le réseau des représentants des usagers (RU) ;
- Suit la Commission des Usagers (CDU) ;
- Rédige le rapport annuel de la CDU et de l'activité RU ;
- Régisse le rapport annuel de l'isolement et de la contentions ;
- Assure un lien étroit avec le médiateur médical de la CDU et participe aux médiations le cas échéant.

Principaux projets à mener dans le périmètre du poste :

- Piloter le projet de soins, volet du projet d'établissement en cours d'écriture
- Piloter et coordonner le programme d'actions d'amélioration de la CDU
- Être force de propositions en partenariat étroit avec la Direction des Ressources humaines dans la mise en place du projet managérial de l'établissement
- Promouvoir le management participatif, l'intelligence collective et la gouvernance médico-soignante
- Favoriser la concertation de l'encadrement de santé en créant des espaces d'échanges et de réflexion
- Soutenir et impulser les innovations soignantes
- Accompagner les projets de réorganisation de services en cours ou à venir et les évolutions des activités intra et extra hospitalières

- Renforcer l'accompagnement des équipes par la co-construction en accompagnant l'équipe de cadres supérieurs et des cadres de santé
- Être acteur au sein du GHT et apporter les connaissances de la spécificité psychiatrique en permettant une déstigmatisation de cette spécialité
- Accompagner le développement de la pratique infirmière avancée
- Soutenir la politique en faveur de la limitation du recours à l'isolement et à la contention en préparant et animant les travaux du comité de pilotage isolement et contention co-présidé par la directrice et la PCME ainsi que l'accompagnement extérieur réalisé par ODIS-C

Autres :

Des missions transversales pourront être confiées afin d'accompagner des démarches institutionnelles.

Profil souhaité du-de la candidat.e

Compétences professionnelles requises / prévues :

Expériences professionnelles diversifiées dans les soins, le management d'équipe et les organisations
Aptitudes au management, à la conduite de projets et à l'accompagnement du changement
Vision stratégique
Compétences dans l'analyse de l'environnement et les stratégies d'acteurs
Expertise en management participatif et en animation d'équipes pluriprofessionnelles
Capacités d'analyse et de synthèse
Aptitudes relationnelles et sens de la communication
Grandes capacités d'écoute et de coopération
Capacité à donner du sens et à travailler en autonomie
Capacité à réinterroger ses pratiques et à les adapter aux besoins et attentes des professionnel(le)s
Capacité à conduire des études de charges de travail et des réajustements d'organisations
Appétence pour le travail en équipe et la co-construction

Autres informations

Contraintes et avantages liés au poste :

- Participation aux gardes administratives de l'établissement
- Logement de fonction possible
- Mise à disposition d'un téléphone et d'un ordinateur portables (surface pro) professionnels.