

Vous êtes hospitalisé-e au Centre Hospitalier de Thuir :

Vous avez des droits !

La Commission des Usagers (CDU) veille aux droits des usagers et à la qualité des soins

**Exprimer votre avis, c'est contribuer à améliorer votre prise en charge
et celle des autres patients**

Comment contacter la CDU ?



Centre Hospitalier L.J.
GREGORY
Service des Relations avec les
Usagers
Avenue du Roussillon – BP 22
66301 THUIR Cedex



cdu@ch-thuir.fr



04 68 84 65 91

Les missions de la CDU Code de santé publique Articles R1112-80



**Veiller
au respect
des droits
des usagers**



**Faciliter
les démarches
dont demandes
et plaintes...**



**Orienter
et informer
les usagers
sur
leurs droits**



**Mettre à
disposition
un médiateur
médical
et
un médiateur
paramédical**



**Contribuer à
l'amélioration de
la qualité, de
l'accueil et de
l'accompagnement
des patients et de
leurs proches**

La composition de la CDU Code de santé publique Articles R1112-81

**Les représentants des
instances de
l'établissement :**
Commission Médicale
d'Etablissement, Commission
de Soins Infirmiers, de
Rééducation et Médico-
Techniques, Comité Social
d'Etablissement

La Présidente:
Catherine ERRIEN,
Représentante des Usagers

La Vice-Présidente :
Valérie GAYTE,
Représentante de
l'établissement

Les représentants des usagers:
Michèle DE PAEPE (SESAME
AUTISME)
Marie MAFFRAND (ANFTH)
Marise GLORY (UNAFAM)

representants.usagers@ch-thuir.fr
04 68 84 66 79

**Les médiateurs
médicaux :**
Dre Isabelle FERRER
Dre Luisa AZUERO

**Les médiateurs
non médicaux :**
Natasja SEGURA
Virginie RICARD

Déclaration d'évènement indésirable de l'utilisateur

Merci de scanner le QR Code afin de déclarer un évènement indésirable associé aux soins

